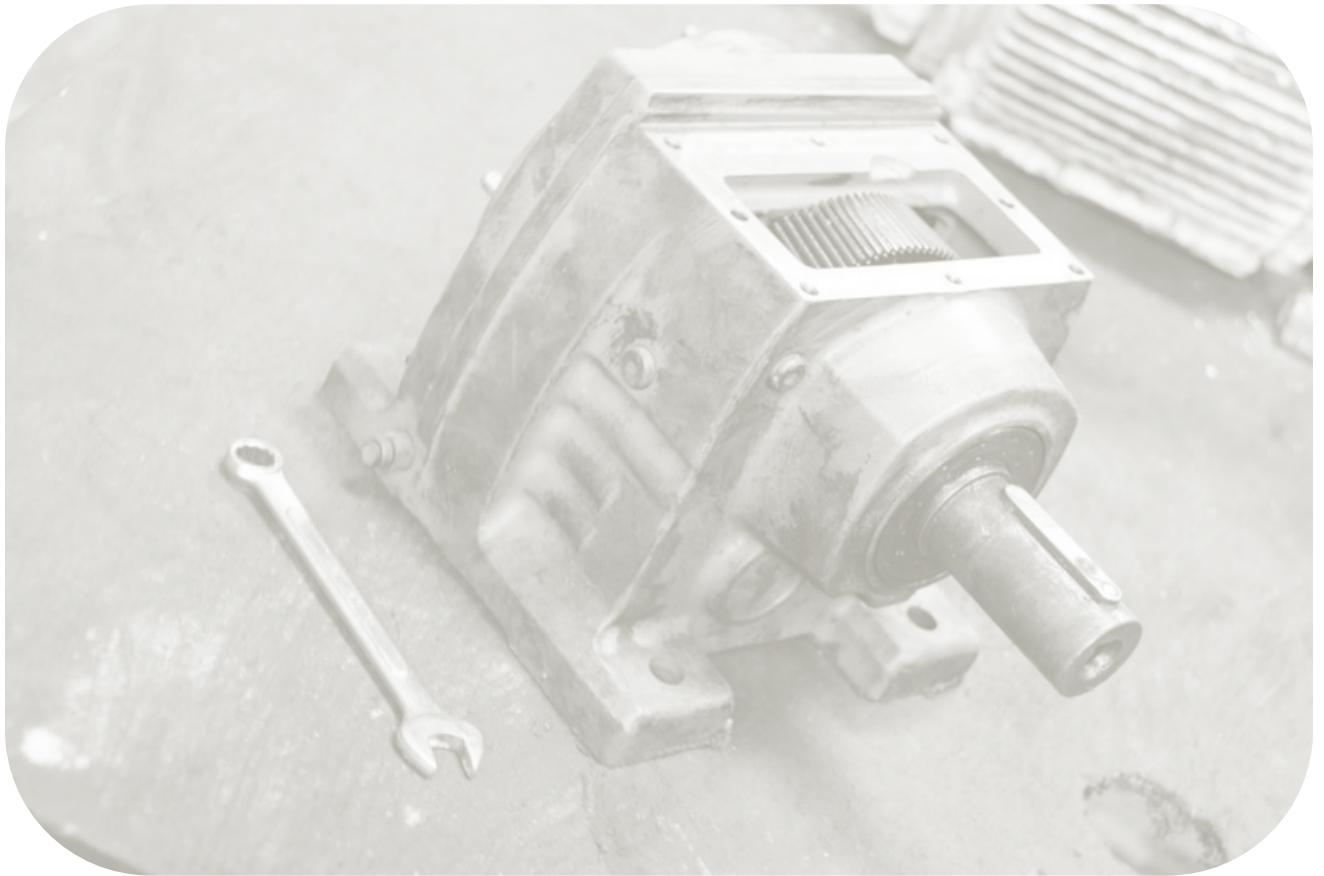




# งานซ่อมบำรุง เกียร์มอเตอร์



**SEW**  
**EURODRIVE**  
*Authorized Dealer*

Edition 08/2012



ด้วยประสบการณ์ในงานซ่อมเกียร์มอเตอร์

**SEW**  
**EURODRIVE**

กว่า 10 ปี สิ้นค้าันับพันตัวที่ผ่านการ

ซ่อมจากเรา ล้วนแล้วแต่ได้รับการซ่อมอย่างถูก

วิธีตามมาตรฐานของโรงงานผลิต บวกกับความ

เอาใจใส่ดูแลในบริการหลังการขาย ทำให้เรา ได้

ก้าวมาจนถึงวันนี้อย่างมั่นคง และจะยังรักษา

คุณภาพ พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานในงานซ่อม

ของเราต่อไป

# ขั้นตอนการทำงาน

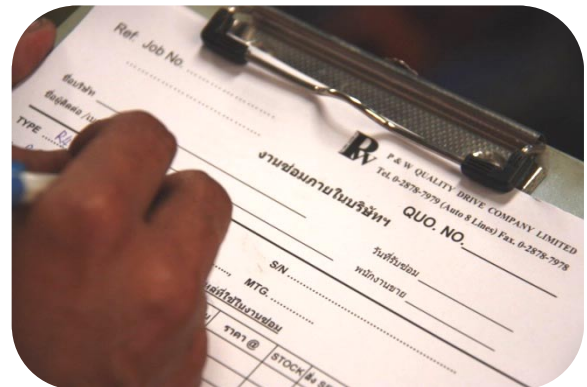
## ตรวจเช็คสภาพเกียร์มอเตอร์ก่อนเสนอราคา

1 เพราะความเสียหายของเกียร์มอเตอร์ที่เกิดขึ้นนั้น ไม่สามารถวิเคราะห์จากภายนอกเพียงอย่างเดียวได้ ดังนั้น ถ้าได้รับการแจ้งจากลูกค้าว่าเกียร์มอเตอร์เสีย เราจำเป็นต้องเปิดออกดูภายในเพื่อตรวจสอบชิ้นส่วนทุกชิ้นว่าเสียหายหรือไม่



## จัดทำใบเสนอราคา

2 หลังจากที่เราตรวจเช็คเกียร์มอเตอร์โดยละเอียดแล้ว จะจัดทำใบเสนอราคาให้กับลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการพิจารณางบประมาณ ในการซ่อมก่อนตัดสินใจ



## กรณีลูกค้าไม่ต้องการซ่อม

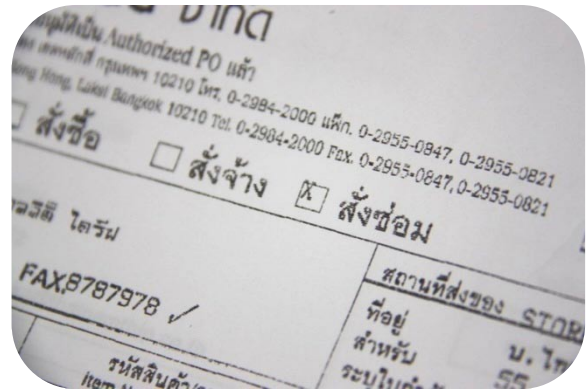
3 หากลูกค้าไม่ต้องการสั่งซ่อม เราจะส่งคืนเกียร์มอเตอร์ในสภาพที่รื้อแล้ว หรือ อาจจะประกอบกลับคืนได้แต่ไม่สมบูรณ์ทั้งตัว ด้วยสาเหตุจาก อะไหล่บางชิ้นที่ รื้อแล้วจะไม่สามารถนำมาประกอบกลับคืนได้อีก เช่น Oil Seal และ Closing Cap



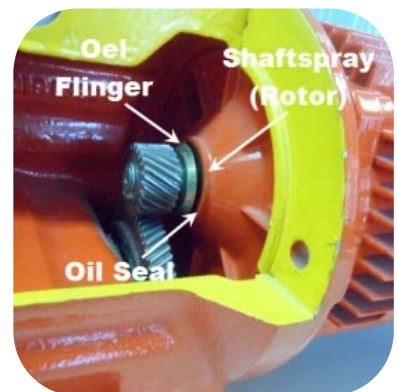


## ลูกค้าสรุปสั่งซื้อ

หลังจากได้รับใบสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว เราจะทำการเปลี่ยน และ ซ่อมอะไหล่ต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



I: เปลี่ยนอะไหล่หลักคือ Bearing, Oil Seal, Closing Cap, Oel Flinger และ V-Seal





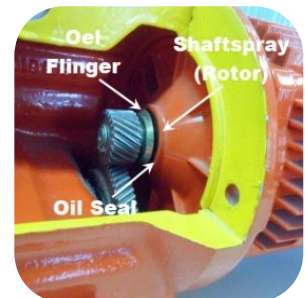
Rectifier



ชุดเฟือง

II: เปลี่ยนอะไหล่ที่ชำรุดจนไม่สามารถนำมาประกอบเพื่อใช้งานได้อีก (ขึ้นอยู่กับแต่ละงาน ตามสภาพของสินค้าที่ส่งมาซ่อม) เช่น Rectifier, ชุดเฟือง, ปลั๊กหายใจ เป็นต้น  
หมายเหตุ: ในบางงานอาจไม่มีกรณีนี้

III: ซ่อมแซมอะไหล่ที่สึกหรอเล็กน้อยที่พอ จะซ่อมได้ เช่น เจริญเฟือง, พันมอเตอร์, อบอุ่นความชื้นมอเตอร์ เป็นต้น และ ซ่อมเพลทบริเวณที่ติดกับ Oil Seal โดยวิธี ชาฟท์สเปรย์ (Shaft Spray) ทุกชิ้น หากพบว่าเป็นรอย (แม้เพียงเล็กน้อย) เพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำมัน หลังจากเปลี่ยน Oil Seal แล้ว



IV: เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ โดยน้ำมันของเกียร์แต่ละรุ่นจะใช้เบอร์ที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้  
รุ่น R, K, F : VG220  
รุ่น S : VG680  
รุ่น W : VG460 (Synthetic Oil)  
\*\*เบอร์น้ำมันตามข้างต้นนี้ ใช้สำหรับอุณหภูมิตั้งแต่ -15 ถึง +40 C เท่านั้น  
และปริมาณที่เติมก็แตกต่างกันไปตามลักษณะการติดตั้งของเกียร์แต่ละตัว



V: ทดสอบเกียร์มอเตอร์หลัง การซ่อม (แบบไม่มีโหลด) โดยทำการทดสอบ และวัดกระแส , แรงดัน , ความต้านทานขดลวด , ค่าความเป็นฉนวน และ ความเร็วรอบ O/P Speed ของเกียร์

VI: ทำสีใหม่ (อาจไม่ได้ลอกสีเดิมออกทั้งหมด แต่มีการทำความสะอาดเบื้องต้นก่อนพ่นสีใหม่)  
หมายเหตุ: หากต้องการให้ลอกสีเก่าออกก่อน ต้องเสียค่าบริการเพิ่ม



### การรับประกันงานซ่อม

เมื่อทำการซ่อมเสร็จแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการเตรียมการจัดส่ง โดยจะทำสติ๊กเกอร์ที่บอกหมายเลขของงานซ่อม และวันที่ ที่ส่งงาน เพื่ออ้างอิงถึงเรื่องการรับประกันงานซ่อม โดยระยะเวลาการรับประกันงานคือ 90 วัน หลังจากส่งงาน





## ติดต่อเรา

ลูกค้าสามารถแจ้งขอรับบริการได้ที่

หมายเลขโทรศัพท์ : 02-878-7979

หรือ E-mail: sales@pandw.co.th

ได้ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.

เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ลูกค้าสามารถนำสินค้ามา

ตรวจเช็คได้โดยตรงที่บริษัทของเรา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการ

ตรวจเช็คเบื้องต้น ตามแผนที่ (สามารถดาวน์โหลดได้ที่)

[http://www.pandw.co.th/images/map/pw\\_map.pdf](http://www.pandw.co.th/images/map/pw_map.pdf)

